

# **Правила пребывания в санатории-профилактории «Хвойный» и пользования санаторно-курортными услугами**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации и иными нормативно-правовыми документами».

1.2. Санаторий – профилакторий «Хвойный», филиал «Тюменское управление магистральных нефтепроводов» АО «Транснефть - Сибирь» (далее по тексту «Санаторий») предназначен преимущественно для проживания лиц на период оказания им медицинских (санаторно-курортных) услуг. Принятые на обслуживание лица размещаются на условиях, предусмотренных договорами, заключенными с ОСТ ПАО «Транснефть», напрямую с работниками ОСТ ПАО «Транснефть» или самостоятельно приобретенными путевками (далее по тексту - «Отдыхающие»). Также Санаторий предоставляет платные разовые медицинские и спортивно-оздоровительные услуги посетителям, не проживающим в Санатории (далее по тексту - «Клиенты»).

1.3. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества всех категорий Отдыхающих и Клиентов Санатория.

1.4. Приезд, размещение или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил.

1.5. Требования настоящих Правил обязательны для исполнения Отдыхающими и Клиентами, а также всеми лицами, находящимися на территории Санатория.

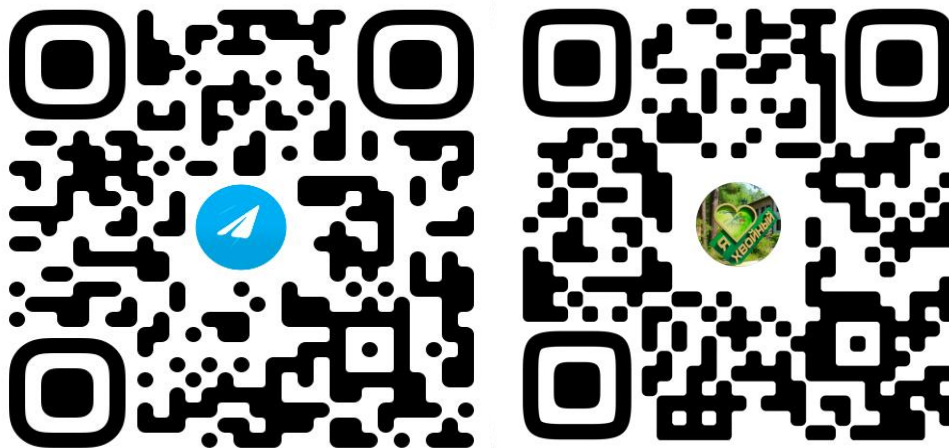
1.6. Настоящие Правила размещены для ознакомления на официальном сайте Санатория: санаторий- хвойный. рф.

1.7. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют работники Санатория: директор, заместители директора, начальник службы приема и размещения, начальник службы развития и планирования, начальник службы досуга, дежурные администраторы.

1.8. Дополнительная информация о предоставляемых услугах, спортивных и культурно – массовых мероприятиях, проводимых в Санатории, ежедневно предоставляется в Телеграмм канале Санатория и в группе социальной сети «Вконтакте».

Подписаться на наши социальные сети вы можете по QR- коду:

QR-код



Либо перейти по ссылке: <https://t.me/c/2286445217/1>

## 2. Заезд и выезд Отдыхающих Санатория

2.1. Заезд в Санаторий осуществляется в 12:00 часов текущих суток по-местному (тюменскому) времени. Выезд из Санатория осуществляется не позднее 10:00 часов на дату выезда.

2.2. Раннее размещение прибывших Отдыхающих до установленного правилами времени заселения в номер может быть произведено при наличии свободных мест.

2.3. В Санатории установлен пропускной режим. Вход на территорию Санатория осуществляется через контрольно-пропускной пункт. На входе Отдыхающий или Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение и т.п.), либо пропуск АО «Транснефть-Сибирь», организации системы «Транснефть».

2.4. Регистрация Отдыхающего производится в спальном корпусе №1 Санатория.

2.5. Перечень необходимых для заселения документов:

- документы, удостоверяющие личность работника и всех членов его семьи, включенных в заявку;
- санаторно-курортная карта (для взрослых - учетная форма 072/у "Санаторно-курортная карта", для детей - учетная форма 076/у "Санаторно-курортная карта для детей",

утвержденные Приказом Минздрава РФ от 15.12.2014 г. №834н), срок годности анализов не более 1 месяца до даты обращения в Санаторий;

- свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе в течение 21 дня;
- полис обязательного медицинского страхования;
- согласие на обработку персональных данных работника, совершеннолетних членов семьи работника, детей по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам;
- согласие работника и совершеннолетних членов его семьи на фото и видеосъемку, размещение фотографий и/или другой личной информации по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам.
- согласие родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на фото и видеосъемку, размещение фотографий и/или другой личной информации ребенка.

2.6. При оформлении Отдыхающего в Санатории в обязательном порядке заполняются следующие документы: анкета отдыхающего (форма №5) в 2 экземплярах, санаторно-курортная книжка, история болезни, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, производится ознакомление Отдыхающего с настоящими Правилами и Правилами пожарной безопасности.

2.7. Иностранцы граждане при заселении в Санаторий должны выполнять требования миграционного законодательства Российской Федерации: предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве, оформленную миграционную карту и визу. В противном случае им будет отказано в заселении.

2.8. Дети принимаются в Санаторий с любого возраста с родителями, опекунами, усыновителями, иными законными представителями.

2.9. Оформление проживания в Санатории несовершеннолетних граждан производится в соответствии с действующим законодательством: в номер его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, иных лиц, действующих на основании нотариально заверенной доверенности), на основании свидетельства о рождении или паспорта и документа, удостоверяющего личность и полномочия их законного представителя. В случае, когда законом допускается вступление в брак до достижения 18 (восемнадцати) лет, гражданин, не достигший 18 (восемнадцатилетнего) возраста, приобретает дееспособность в полном объеме с момента вступления в брак и размещается в Санатории на общих основаниях.

2.10. После оформления необходимых документов дежурный администратор выдает Отдыхающему магнитную карту/ключи от номера. Магнитная карта/ключ является документом, подтверждающим законность и возможность пребывания Отдыхающего на территории Санатория.

2.10.1. Магнитная карта служит пропуском на территорию и является ключом в номер.

2.11. Отдыхающему дается право на выбор категории номера и корпуса проживания. Право предоставления конкретного номера, относящегося к выбранной Отдыхающим категории, остается за менеджером и дежурным администратором Санатория.

2.12. При заселении в номер, Отдыхающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (банного, для лица, для ног), халата, одноразовых тапочек, чайника, чайной пары, произвести визуальный осмотр наличия мебели и мягкого инвентаря и отсутствия каких-либо повреждений на них. В случае обнаружения повреждений или отсутствия какого-либо наименования, сообщить горничной, дежурному администратору. В случае отсутствия обращения Отдыхающего о приеме номера в течение 3-х часов номер считается принят.

2.13. Администрация Санатория имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- имеющим признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проявляющим агрессию, выражающим неуважение к окружающим в грубой форме, допускающим некорректное поведение или бранные высказывания в адрес работников Санатория, других Отдыхающих и Клиентов Санатория;
- имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;
- отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг);
- не предоставившим и не подписавшим документы согласно п.2.6 тоже не заселяются.

2.14. В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода, санаторно-курортное лечение осуществляется при условии сопровождения одним из родителей или иным законным представителем, иным членом семьи на основании доверенности, заверенной в установленном порядке\*

*\*Основание: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения".*

2.15. При желании Отдыхающий может продлить срок проживания или осуществить замену номера. Для этого необходимо сообщить дежурному администратору информацию не менее чем за 1 (Одни) сутки. Продление путевки или замена номера допускается при наличии свободных номеров, производится по действующему прейскуранту Санатория.

2.16. Администрация Санатория вправе не принимать граждан, опоздавших без уважительных причин, на один день и более, без какой-либо компенсации стоимости услуг, за исключением граждан, опоздавших в Санаторий по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников, задержка рейсов) на срок не более двух суток, без какой-либо компенсации им дней опоздания.

2.17. Преждевременный выезд без уважительных причин не компенсируется. При досрочном отъезде по уважительной причине (болезнь, противопоказания к лечению, смерть родственников) необходимо документально подтвердить причину выезда, написать заявление на имя начальника Тюменского УМН АО «Транснефть – Сибирь» и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в Санатории. На основании этих документов будет произведен возврат денежных средств за неиспользованные по путевке дни на счет организации/лица, которое приобрело путевку.

2.18. После окончания срока путевки или досрочном выезде, освобождении номера Отдыхающий обязан сдать номер горничной. Отдыхающий сдает магнитную карту дежурному администратору в спальном корпусе №1 Санатория.

### **3. Порядок пребывания в Санатории**

3.1. Санаторий является лечебно-профилактическим учреждением круглогодичного пребывания.

3.2. Отдыхающие должны соблюдать распорядок дня Санатория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных и спортивных мероприятий, сна и отдыха, внимательно относиться к окружающим, организовывать свой отдых, не создавая им неудобства.

3.3. Отдыхающим в Санатории запрещается:

- Пользоваться личными электронагревательными приборами.
- Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им магнитную карту (гости Отдыхающих имеют право находиться на территории Санатория до 23.00, дальнейшее нахождение на территории требует регистрации и оплаты).
- Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотики, легковоспламеняющиеся вещества и материалы.
- Выбрасывать мусор из окна, с балкона.
- Курить в любых помещениях Санатория (на балконах, в номере, коридорах, туалете и т.п.) и иной не установленной для курения территории. Курение в Санатории возможно только в обозначенных местах.
- Передвигать мебель в номере, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, полотенца.
- Выносить посуду из столовой.
- Нарушать тишину и покой соседей.
- Расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и прочее.

— Разводить костры, устраивать зоны для пикника и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией.

3.4. Отдыхающие в Санатории обязаны:

- Соблюдать настоящие Правила.
- Строго выполнять предписания лечащего врача.
- Соблюдать тишину в номерах и на этажах с 23:00 до 07:00 часов.
- Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория.
- Соблюдать чистоту и порядок.
- Бережно относиться к имуществу Санатория.
- Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория, Отдыхающих и других лиц в Санатории.
- При уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Вход и выход из (в) Санаторий осуществляется с регистрацией входа (выхода) в системе СКУД с помощью магнитной карты, в случае необходимости сотрудник ЧОП вправе запросить документ, удостоверяющий личность Отдыхающего, согласно инструкции о пропускном и внутриобъектовом режимах в санатории-профилактории «Хвойный» Тюменского УМН АО «Транснефть - Сибирь».
- Не оставлять своих детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы, лестницы, игровую площадку, игровую комнату, в столовую, спортивно-оздоровительный комплекс без сопровождения взрослых.
- При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала и плану эвакуации.
- В случае утери санаторно-курортной книжки, магнитной карты незамедлительно информировать администратора.
- Посещать столовую в опрятном виде, по расписанию, занимать закрепленное место за столом.
- При любом ухудшении самочувствия обратиться к работникам Санатория (лечащему врачу, медсестрам, администратору, горничной).
- Санаторий вправе отказать в обслуживании гражданам, состояние которых имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения, и поведение которых может создать неудобства для других Отдыхающих.

#### **4. Ответственность Отдыхающих**

4.1. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Отдыхающих, совершенные во время пребывания на санаторно-курортном лечении. Отдыхающий возмещает нанесенные Санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме.

4.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Санатория каждый отдыхающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие по путевке вместе с ребенком.

- 4.3. В случае нарушения настоящих Правил Санаторий оставляет за собой право на:
- устное замечание ответственных лиц администрации;
  - письменное уведомление организации, выдавшей путевку, о нарушении настоящих Правил;
  - устное или письменное предупреждение о возможном выселении;
  - выселение, с сообщением по месту выдачи путевки;
  - сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;
  - обращение в органы внутренних дел.

#### **5. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

5.1. Для обеспечения сохранности своего имущества Отдыхающий при выходе из номера должен закрыть номер.

5.2. Не оставлять без присмотра свои вещи.

5.3. За оставленные вещи Администрация ответственности не несет.

#### **6. Обслуживание Отдыхающих**

6.1. Отдыхающим предоставляются следующие бесплатные услуги:

- предоставление утюга и гладильной доски;
- стирка и сушка белья (во втором спальном корпусе);
- вызов такси;
- оказание неотложной и/или экстренной медицинской помощи, вызов бригады скорой медицинской помощи, других специальных служб;
- иголки, нитки, комплект столовой посуды и столовых приборов, чайник;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Отдыхающему.

6.2. В Санатории организованы wi-fi зоны (холл первого этажа спального корпуса №1, холл СОК).

6.3. В соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей», постановления Правительства Российской Федерации от 12.08.2014 № 801 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Федерального закона от 21.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» доступ к сети Интернет посредством технологии wi-fi осуществляется по паролю доступа после регистрации номера телефона.

6.4. Отдыхающие и Клиенты несут ответственность за последствия при просмотре лицами информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей.

6.5. Санаторий предоставляет Отдыхающим дополнительные платные услуги, согласно действующему прейскуранту. Перечень дополнительных услуг и прочая дополнительная информация находится на информационных стойках в корпусах Санатория, на официальном сайте Санатория.

6.6. Смена постельного белья в Санатории не реже одного раза в 7 дней, полотенце - не реже 1 раза в 3 дня, по мере загрязнения.

## **7. Правила посещения детской игровой комнаты**

— Режим работы детской игровой комнаты с 09:30 до 13:00 без перерывов. В случае изменения режима работы детской игровой комнаты уведомления Отдыхающих происходит через Телеграмм канал Санатория и размещение объявлений в доступных местах (досках объявления).

— Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.

— Во время нахождения ребёнка на территории детской игровой комнаты работником (далее – Воспитатель) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.

— Услуга пребывания ребенка в детской игровой комнате предоставляется родителю (законному представителю ребёнка) при условии, что возраст ребёнка от 3-х лет до 12 лет и при условии предъявления родителем (законным представителем) документа, подтверждающего его статус и предоставляющего право действовать в качестве законного представителя ребёнка. Для Отдыхающих детская игровая комната является бесплатной услугой.

— Дети старше 3-х лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Воспитатели детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

— Обязательным условием посещения детской игровой комнаты является заполнение в Журнале посещения детской игровой комнаты (далее – Журнал) следующих данных:

- дата приема ребенка;
- время приема ребенка;
- предположительное время пребывания;
- имя и фамилия ребенка;
- ФИО и контактный номер телефона родителя;
- Подпись родителя (законного представителя) в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации по нахождению

ребенка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).

— Дети принимаются только в сопровождении родителя (законного представителя).

— Ребёнка из детской игровой комнаты может забрать только родитель (законный представитель).

— Воспитатель не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.

— Воспитатель вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

— Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Воспитатель, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.

— В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, иных лиц Воспитатель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале.

— В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.

— Воспитатель вправе оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону.

— Воспитатели детской игровой комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.

— Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения.

— Воспитатель не занимается выполнением медицинских процедур, заменой подгузников, купанием детей.

— При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь сменную обувь или плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.

— Во время нахождения ребенка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно Воспитателем, который при необходимости оказывает также иную помощь.

— Родитель (законный представитель), оставивший ребенка в детской игровой комнате, обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания.

— Воспитателю детской игровой комнаты запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя).

— Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты.

— Воспитатель детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению Воспитателя в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

#### **Правила безопасности в бассейне СОК:**

— Вход в воду и выход после занятия осуществляется по команде инструктора. После подачи сигнала об окончании занятий необходимо двигаться к ближайшей лестнице на выход.

— О преждевременном уходе с занятия необходимо поставить в известность инструктора.

— Заниматься только на дорожках, отведённых инструктором. При плавании нескольких человек на дорожке, необходимо держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

— При плавании необходимо обгонять впереди плывущих слева.

— Прыгать со стартовых тумбочек только по команде инструктора по спорту и под его контролем, для детей до 14 лет под наблюдением родителей.

— Отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим.

— Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

— Детский бассейн СОК предназначен для посещения детьми ростом не выше 120 сантиметров в сопровождении и под наблюдением родителей. Взрослым запрещается купание в бассейне для детей.

— Отдыхающий, однократно за время пребывания в санатории, проходит ознакомление (ставит подпись в соответствующем Журнале), с Правилами посещения бассейна СОК, Правилами безопасности в бассейне, перечнем химических реагентов, подаваемых в бассейн для обработки воды.

— Принадлежности, необходимые для посещения бассейна СОК: резиновая шапочка, купальные принадлежности, предметы личной гигиены (полотенце, мыло, мочалка), сменная обувь (тапочки для бассейна, сланцы).

— Выполнять все требования инструктора по спорту, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна.

— Соблюдать расписание занятий, время, определенное по предварительной записи и общее время пребывания в бассейне (60 минут), в том числе на воде 45 минут (включая посещение сауны).

— Соблюдать санитарно-гигиенические требования:

— сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в пакете) в гардероб и входить в раздевалки бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна;

— гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено во избежание порезов;

— предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены;

— вход в зал бассейна разрешается после посещения душевой (необходимо принять горячий душ с мылом и мочалкой без купального костюма в течении 5-7 минут).

— по окончании сеанса посетители должны ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности в душевой, и только после этого идти в раздевалку;

— отдыхающим Санатория не рекомендуется заниматься в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2 часа после еды (особенно детям).

Запрещается:

— посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;

— посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

— втирать в кожу кремы и мази перед входом в воду бассейна;

— проводить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);

— бегать в помещении бассейна и раздевалке, прыгать с бортиков;

— хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, «топить», толкаться во время плавания;

— висеть на дорожках бассейна; плавать поперёк бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;

— создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи; создавать препятствия другим посетителям, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников бассейна;

— употреблять пищу;

- оставлять без присмотра детей, допущенных только к совместному посещению бассейна СОК с родителями (опекунами, попечителями);
- приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения работников бассейна);
- бросать посторонние предметы в бассейн;
- использовать инвентарь Санатория без разрешения инструктора по спорту или не по назначению;
- входить в служебные и технические помещения;
- включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

**Правила безопасности при игре в лазертаг:**

- к участию в игре лазертаг допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде;
- игра проводится только под контролем инструктора по спорту;
- для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования;
- игра начинается и заканчивается только по команде инструктора по спорту.

**Правилами игры в лазертаг запрещается:**

- выходить на игру при наличии медицинских противопоказаний к высоким физическим нагрузкам;
- выходить на игру в состоянии алкогольного, наркотического, любого другого опьянения (степень опьянения значения не имеет);
- физически контактировать с другими игроками: бить прикладом, руками, ногами и чем-либо ещё;
- выходить на игровую площадку с холодным, огнестрельным, пневматическим оружием, колюще-режущими предметами;
- беспокоить, пугать или угрожать посторонним прохожим и зрителям;
- портить оборудование (разбирать оружие и прочее переносное оборудование, отвинчивать глушитель, отсоединять магазин, бить винтовкой о твердые предметы, повреждать изоляцию проводов, их соединений);
- умышленно скрывать/снимать/повреждать датчики поражения;
- находиться в зоне игры в случае обнаружения неполадок с оборудованием (необходимо пройти к инструктору для устранения неисправности);
- использовать игровое оборудование не по назначению.

**Правила посещения спортивного, тренажерного и гимнастического залов СОК:**

- К занятиям в спортивном, тренажерном и гимнастическом залах допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.
- Необходимо соблюдать правила личной гигиены во время занятий, тренировки, использовать личное полотенце, не применять резких парфюмерных ароматов.

- Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования в тренажерном и спортивном залах.
- Персонал не несет ответственности за состояние здоровья посетителей и возможный травматизм, если посетитель тренируется самостоятельно без консультации инструктора по спорту и не следует назначениям врача.
- В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования в залах важно незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту.
- После использования спортивный инвентарь необходимо убрать на место.
- Дети до 14 лет к занятиям, тренировкам допускаются только в присутствии родителей.
- Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих вашему уровню подготовленности, обратиться к врачу для определения функционального состояния вашего организма.
- Запрещается заниматься, тренироваться с жевательной резинкой.
- Рекомендуется брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки.
- Тренировку следует закончить за 15 минут до закрытия тренажерного зала.

**Правила использования и требования безопасности при использовании спортивного прокатного инвентаря (коньки, лыжи, велосипеды, самокаты, санки):**

- Перед началом использования необходимо предъявить карту гостя санатория, далее, при помощи инструктора по спорту подобрать себе инвентарь (прокатную обувь) по размеру и возрасту.
  - Ознакомиться с правилами безопасного использования спортивного прокатного оборудования, убедиться в его технической исправности, расписаться в Журнале выдачи инвентаря.
  - Детям до 14 лет прокатный инвентарь выдается только в присутствии родителей (законных представителей).
  - Время проката спортивного инвентаря составляет 1 час.
  - Прокат спортивного инвентаря осуществляется только на территории Санатория.
  - Возмещение ущерба за испорченный (сломанный) во время получения услуги прокатный инвентарь производится Отдыхающим через кассу СОК, исходя из рыночной стоимости сломанного инвентаря.
- Отдыхающим Санатория при использовании прокатного спортивного инвентаря запрещается:

- Передавать спортивный инвентарь другим Клиентам или Отдыхающим, без регистрации в журнале выдачи инвентаря;

Во время катания на хоккейном корте следует соблюдать следующие меры безопасности:

- Исходя из размеров хоккейного корта, одновременно на льду могут находиться не более 16 человек.
- Кататься по кругу против часовой стрелки во избежание столкновений.
- Перед катанием на велосипеде обязательно надеть защиту (шлем, налокотники, наколенники).

**Правила посещения бильярдной СОК:**

- Перед началом игры записать номер арендованного стола у инструктора.

**В бильярдной СОК запрещается:**

- оставлять в помещении бильярдной без присмотра детей до 14 лет;
- во время игры переходить с одного стола на другой;
- ставить на сукно или на край бильярдного стола стаканы, бутылки с напитками, класть на стол иные предметы (сумки, пакеты, одежду и т.д.);
- приносить с собой продукты и спиртные напитки.

**Правила и требования безопасности боулинга СОК:**

- Необходимо предварительно записаться у администратора СОК. Перед началом игры ознакомиться с правилами игры и пройти вводный инструктаж.

**В боулинге СОК запрещается:**

- играть на одной дорожке одновременно более чем 4 игрокам;
- ходить по дорожкам и заходить в машинное отделение боулинга;
- находиться в зоне разбега без специальной обуви;
- играть на не включённых дорожках;
- совершать броски на соседние дорожки, а также мешать игрокам, играющим рядом;
- дети до 14 лет могут посещать боулинг только в присутствии взрослых, несущих за них ответственность;
- выходить в специальной обуви из игрового зала;
- играть одновременно несколькими шарами на одной дорожке;
- поднимать шар над головой;
- при попадании шара в «граблю» игрок получает замечание, при повторном попадании удаляется с дорожки. В случае поломки «грабли» шаром, возмещение материального ущерба за счёт игрока.

**Правила и требования безопасности при проведении стрельбы в пневматическом тире:**

- Перед началом стрельбы необходимо обязательно ознакомиться с инструкцией. Инструкция имеет цель обеспечить безопасность, а также единый порядок при проведении стрельб в пневматическом тире. Ответственность за порядок в тире и за

соблюдение мер безопасности во время стрельбы возлагается на инструктора по спорту, проводящего стрельбу.

— Дети до 14 лет допускаются до стрельбы только в присутствии родителей (ответственных лиц).

— Находясь на линии огня, стрелок обязан заряжать оружие по команде инструктора по спорту в отведённой для стрельбы кабине и вести стрельбу в упоре со стола кабинки, либо стоя вплотную к столу в направлении мишеней.

В пневматическом тире запрещается:

- заряжать оружие, выполнять стрельбу без команды инструктора;
- направлять оружие в любую сторону, помимо мишеней;
- выносить оружие с линии огня;
- производить стрельбу по предметам, не относящимся к выполнению упражнений, рамам, тросам, аппаратуре;
- производить стрельбу из личного оружия.

#### **Правила посещения Солярия Sunshine 7000 Санатория:**

— Перед сеансом загара тщательно удалите косметику и не используйте солнцезащитный крем.

— Не загорайте во время принятия медикаментов (тетрациклины, сульфаниламиды и другие антибиотики, нестероидные противовоспалительные средства, антигистаминные препараты, антигрибковые препараты, противозачаточные средства, антидиабетические препараты, диуретики, слабительные) или использования косметики (парфюмерия, содержащая мускус, амбру, сандаловое масло, масло бергамота), повышающей чувствительность к ультрафиолетовому излучению. Если вы сомневаетесь, проконсультируйтесь у врача.

- Между первыми двумя сеансами облучения должно быть не менее 48 часов.
- Пользуйтесь установкой только стоя посередине зоны для загорания.
- Если во время сеанса у вас возникают неудобства или какие-то симптомы, то немедленно остановите сеанс.
- Сообщите врачу, если после процедуры у вас появятся на коже отеки, болезненные места, краснота, волдыри.
- После сеанса в солярии в течение 24 часов не загорать под естественным солнечным светом.

Во время загара в солярии всегда используйте:

- одноразовую шапочку;
- защитные очки для солярия (во избежание воспаления глаз, повреждения сетчатки, ожогов);
- стикини (купальные принадлежности).

Прием солярия противопоказан лицам, имеющим:

- воспалительные заболевания кожного покрова, незажившие раны, рубцы;

- наличие на коже, под кожей, опухолевых образований, многочисленных родинок, родимых пятен, склонность к их появлению;
- перенесшим рак кожи или склонным к нему;
- после 40 лет;
- патологию щитовидной железы;
- ярко выраженные заболевания эндокринной системы;
- повышенную температуру тела, болезненное состояние;
- I-II тип кожи;
- индивидуальную непереносимость открытого солнца;
- ежедневно пребывающих на солнце.
- установка не должна использоваться лицами, плохо воспринимающими загар, которые страдают от загара на солнце, детьми до 16 лет.

Перед использованием солярия запрещено:

- нельзя в один и тот же день принимать солнечные ванны и использовать установку;
- нельзя загорать в солярии сразу после проведения эпиляции (приводит к пигментации кожи).

Установка может быть использована одновременно не более, чем одним лицом.

#### **Правила пользования сауной Санатория:**

— Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха для создания оптимальных условий для потоотделения и терморегуляции.

— Находиться в горячем помещении 5-12 минут (длительность пребывания в сауне строго индивидуальна и зависит от возраста, состояния здоровья и стадии заболевания).

— Кратковременное охлаждение в течение 3-12 минут и отдых продолжительностью 15–20 минут.

— Пребывание в сауне заканчивается отдыхом в течение 30–40 минут.

В сауне Санатория запрещается:

- поливать на каменки водой и другими жидкостями;
- регулировать температуру на щите управления сауной;
- приносить в сауну воду и другие жидкости в стеклопосуде;
- не рекомендуется делать более 3–5 заходов, входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным, с озябшими конечностями, принимать контрастный душ перед заходом в сауну.

— противопоказания для посещения сауны: туберкулез, диабет, высокое артериальное давление, мочекаменная болезнь, атеросклероз, тяжелые нервные расстройства, хронические заболевания верхних дыхательных путей, острые заболевания опорно-двигательного аппарата, острые ревматические заболевания с признаками

активности процесса и диспротеинемией, острые компрессивные корешковые синдромы и дископатии при спондилите, активная кортикостероидная терапия, острые повреждения.

## **8. Порядок отпуска и получения медицинских услуг**

8.1. Отдыхающим предоставляется выбор вида путевки Лечебно-оздоровительная и Оздоровительная путевка.

8.2. В оздоровительную программу входит Бассейн + Суховоздушная сауна, Оксиген воздействие кислородный коктейль, услуги Спортивно-оздоровительного комплекса, назначения диетической терапии и солярий.

8.3. Медицинские услуги в Санатории отпускаются лицам при наличии следующих документов:

- путевка (курсовка) на санаторно-курортное лечение;
- санаторно-курортная карта (учетная форма 072/у "Санаторно-курортная карта», для детей учетная форма 076/у "Санаторно-курортная карта для детей", утвержденные Приказом Минздрава РФ от 15.12.2014 г. №834н), срок годности анализов не более 1 месяца до даты обращения в Санаторий;
- полис обязательного медицинского страхования;
- страховое свидетельство пенсионного страхования;
- справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

8.4. При поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течении 1 дня с даты прибытия:

- проводит осмотр пациента;
- по результатам проведенного осмотра и на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
- составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения с учетом основного и сопутствующих заболеваний пациента;
- оформляет медицинскую карту пациента;
- выдает Отдыхающему санаторно-курортную книжку, где указаны названия процедур, время их начала, номера кабинетов, где будут предоставлены данные медицинские услуги.

8.5. Медицинские процедуры назначаются Отдыхающим согласно перечню медицинских услуг, включённых в стоимость путёвки. При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в комплексные программы лечения, возврату не подлежит.

8.6. Медицинские услуги, в том числе платные, предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителя

(законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.7. Дети на лечение принимаются, начиная с 3-х летнего возраста при наличии санаторно-курортной карты. Исключение составляют случаи оказания экстренной и неотложной медицинской помощи.

8.8. В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода санаторно-курортное лечение осуществляется при условии сопровождения одним из родителей или иным законным представителем, иным членом семьи на основании доверенности, заверенной в установленном порядке.

8.9. Лечащий врач Санатория осуществляет постоянное наблюдение за пациентом в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с соответствующей записью в медицинской документации.

8.10. В воскресенье медицинские услуги в Санатории не предоставляются.

8.11. При возникновении острых заболеваний или обострении хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи в период санаторно-курортного лечения, директор Санатория обеспечивает направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в установленном порядке.

8.12. По завершению санаторно-курортного лечения лицу, проходившему санаторно-курортное лечение, или его законному представителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни. Обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей гражданин обязан предоставить в лечебное профилактическое учреждение, выдавшее санаторно-курортную карту.

8.13. Общие правила приёма лечебных процедур:

— Все процедуры осуществляются строго по времени, указанному в санаторно-курортной книжке. Опоздавшие теряют право на получение процедуры. Медицинский персонал может порекомендовать вам пройти процедуру в другое время только при наличии свободных мест.

— Необходимо знать, что в первый день, до полной акклиматизации, а также в день отъезда процедуры не назначаются и не проводятся.

— Рекомендуется приходить на процедуры без опоздания, за 5-10 минут до назначенного времени. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться;

— После принятия лечебной процедуры рекомендуется отдохнуть в течение 20 - 30 минут, чтобы дать организму отдохнуть, прийти в равновесие.

— Лечебные процедуры удобнее принимать в спортивном костюме, халате или иной удобной одежде, а для посещения процедур, связанных с водолечением, необходимо

иметь при себе купальник, полотенце, сланцы и шапочку, Лечебные процедуры не следует проходить натошак.

— Принимая процедуру, лучше не разговаривать, спокойно сидеть или лежать. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры, необходимо немедленно сообщить об этом медсестре и лечащему врачу.

— Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны.

— Интервал между процедурами не менее 30 минут.

8.14. Правила приёма отдельных видов лечебных процедур:

8.15. Правила приема **ингаляций**:

— Ингаляции следует проводить в спокойном состоянии, без сильного наклона туловища вперед, не отвлекаясь разговором и чтением. Одежда не должна стеснять шею и затруднять дыхание.

— Ингаляции принимают не ранее чем через 1 - 1,5 часа после приема пищи или физического напряжения.

— После ингаляций необходим отдых в течении 10 - 15 минут, а в холодное время года - 30 - 40 минут. Непосредственно после ингаляций не следует разговаривать, петь, курить, принимать пищу в течении 1 часа.

8.16. Правила посещения **спелеоклиматической палаты "Сильвин"**:

— Перед каждым посещением спелеоклиматической палаты пациент должен полоскать полость рта и область зева раствором соды или 0,5% раствором фурацилина.

— Перед лечебной процедурой получить у медсестры и надеть комплект специальной одежды (халат, шапочка, бахилы).

— В помещении спелеоклиматической палаты пациенты принимают удобную позу (сидя или лежа) и принимают процедуру по дозированному графику;

— В спелеоклиматическую палату не допускается вносить посторонние предметы, книги, вязание и т.п.

— В целях улучшения психологического самочувствия пациенты могут пользоваться индивидуальными приборами для прослушивания музыки.

— В случае ухудшения состояния пациент вызывает медицинского работника.

8.17. Правила приема **микроволновой терапии (СМВ, ДМВ)**:

— Процедура проводится в сухой одежде и сухими волосами, влажная одежда, волосы, повязки (которые нельзя снимать), являются противопоказаниями к микроволновой терапии.

— Часы, очки, ювелирные украшения и иные металлические предметы должны быть удалены из зоны воздействия перед процедурой.

— Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедуре мобильный телефон.

8.16. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием в виде дополнительных платных медицинских услуг, не входящих в перечень услуг, оказываемых

по санаторно-курортной путевке, в том числе: рефлексотерапия, гирудотерапия, озонотерапия, криотерапия, гидроклоноотерапия, прессотерапия, пантовые ванны, бесконтактная гидромассажная ванна "AQUARELAX", нормоксическая баротерапия.

8.17. Санаторий оказывает платные медицинские услуги на основе договоров, регламентирующих условия их предоставления, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, обязанности и ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора.

8.18. Расчеты с отдыхающими за платные медицинские услуги осуществляются за наличный расчет (с применением контрольно-кассовых машин) и по безналичному расчету.

8.19. В случае невозможности оказания уже оплаченной услуги, возврат денежных средств производится по личному заявлению отдыхающего, подписанному начальником Управления.

8.20. Отдыхающие Санатория имеют право на:

— Квалифицированное лечение в Санатории в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями по вопросам оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

— Получение консультаций врачей Санатория в соответствии со стандартом лечения по основному заболеванию.

— Облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

— Получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

— Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

— Выбор лиц, которым в интересах отдыхающего может быть передана информация о состоянии его здоровья.

— Защиту сведений, составляющих врачебную тайну Отдыхающего, а также персональных данных Отдыхающего.

— Отказ от медицинского вмешательства.

— Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов.

— Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

8.21. Отдыхающие Санатория обязаны:

— Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

— Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.

— Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания.

— Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

— Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

— Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, своевременно выполнять все предписания лечащего врача.

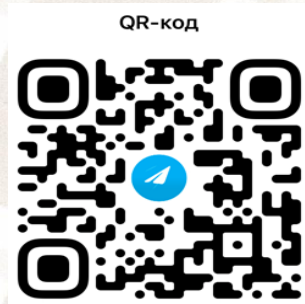
— Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

— По окончании курса лечения Отдыхающим рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

## **9. Претензии**

9.1. Все жалобы и предложения подаются Отдыхающими в письменной форме на имя директора Санатория.

9.2. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора на стойке регистрации в спальном корпусе №1 и выдается по первому требованию Отдыхающего. Также отзывы и предложения по улучшению качества предоставления услуг вы можете писать в нашем телеграмм канале.



9.3. Требования и жалобы отдыхающих рассматриваются администрацией Санатория незамедлительно.

## **10. Правила пожарной безопасности**

10.1. Запрещается использование открытого огня на балконах (лоджиях) номеров.


10.2. Запрещается пользоваться в номере личными электронагревательными приборами (чайниками, кофейниками, утюгами, кипятильниками и т.д.), открытым огнем и взрыво- и пожароопасными средствами).

10.3. Запрещается накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючего материала, накидками, простынями и т. п.

10.4. Запрещается хранить и применять в номерах взрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов.


10.5. Запрещается курение на территории и в помещениях. Курение разрешается в специально отведенных местах. Места, специально отведенные для курения, обозначаются знаком "Место курения".

10.6. Отдыхающий Санатория, уходя из номера обязан выключить бытовые электроприборы, приборы освещения.



10.7. Отдыхающий Санатория должен изучить план эвакуации из здания, находящийся в коридоре на вашем этаже и в номере: пути эвакуации, места расположения аварийных выходов, огнетушителей, ручных пожарных извещателей. 

10.8. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запах гари, повышенная температура и т.п.).

10.8.1. Немедленно сообщить об этом в пожарную охрану по телефону 101 или 112, при этом необходимо назвать адрес объекта, места возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию.

10.8.3. По возможности оповестить людей при помощи нажатия кнопки ручного пожарного извещателя,  располагаемых у эвакуационных выходов с этажа или здания, обозначенных знаками.

10.8.4. По возможности принять меры по эвакуации людей, а при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью людей меры по тушению пожара в начальной стадии.

10.8.5. Эвакуироваться из здания через ближайшие к вам эвакуационные выходы, обозначенные знаками , ориентируясь по знакам направления движения .

## **11. Если при возникновении пожара покинуть помещение нет возможности:**

11.1. Немедленно сообщить об этом в пожарную охрану по телефону 101 или 112.

11.2. Закройте входную дверь, дверные щели и вентиляционных отверстия заткните мокрыми тряпками.

11.3. Подавайте сигналы спасателям: вывешивайте за окно яркую тряпку, подавайте сигналы фонариком через окно, громко кричите.

11.4. При задымлении помещения, выйдите на балкон, плотно закрыв за собой дверь.

11.5. В случае ЧС нужно пройти в спортивный комплекс на цокольный этаж в помещение стрелкового тира. Единый телефон вызова экстренной службы сотовый 112, пожарной охраны сотовый 101.

11.6. Если возникла опасность, в случае обнаружения подозрительных предметов, оставленных без присмотра или иные случаи, связанные с безопасностью и предоставляющие угрозу, незамедлительно обращайтесь к дежурному администратору по телефону (3452) 49-34-00, + 7 (932) 200-63-31.